

A solid red circle is positioned on the left side of the page, partially cut off by the edge.

Kodeks postępowania dla Dostawców

W EOS nasi Dostawcy są wybierani i oceniani nie tylko na podstawie kryteriów ekonomicznych. Zwracamy również szczególną uwagę na ochronę środowiska, przestrzeganie praw człowieka, zgodność ze standardami pracy i standardami społecznymi, a także na przeciwdziałanie dyskryminacji i korupcji. Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą w pełni przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i stosować się do uznanych na całym świecie standardów środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego (standardy ESG). Oczekujemy również, że nasi Dostawcy dołożą wszelkich starań, aby wdrożyć te standardy u swoich dostawców i podwykonawców.

Wersja 2.0

Czerwiec 2024 r.

Spis treści

Wstęp	3
1 Wymagania ogólne	4
1.1 Zgodność z przepisami i regulacjami	4
1.2 Ciągłość działania	4
1.3 Szkolenia i rozwój	4
1.4 Ciągłe doskonalenie	5
1.5 Raportowanie i prowadzenie dochodzenia	5
2 Prawa człowieka	5
2.1 Etyczna windykacja należności	5
2.2 Zarządzanie danymi i prywatność	7
3 Praca	7
3.1 Warunki pracy	7
3.2 Wolność zrzeszania się i negocjacje zbiorowe	7
3.3 Zakaz pracy przymusowej i pracy dzieci	8
3.4 Profesjonalizm, w tym różnorodność, integracja i brak dyskryminacji	8
4 Środowisko	9
4.1 Odpowiedzialność za środowisko	8
5 Przeciwdziałanie korupcji	9
5.1 Przeciwdziałanie łapówkarstwu i korupcji	9
5.2 Konflikt interesów	9
6 Whistleblowing	10
7 Kontakt do EOS Poland Sp. z o.o.	10

Wstęp

Jako firma windykacyjna jesteśmy zobowiązani do prowadzenia naszej działalności w sposób etyczny i odpowiedzialny, zgodnie z naszym Systemem Zarządzania Zgodnością, który pomaga nam unikać ryzyka regulacyjnego. Nasi Dostawcy odgrywają ważną rolę w pomaganiu nam w osiągnięciu tego celu. Niniejszy Kodeks postępowania jest zgodny z zasadami Global Compact ONZ, naszym wewnętrznym Kodeksem postępowania, a także odpowiednimi wymogami Otto Group i odpowiednimi standardami branżowymi określonymi przez BDIU i FENCA. Zobowiązujemy się do przestrzegania najwyższych standardów i oczekujemy, że nasi Dostawcy również będą przestrzegać podobnych standardów.

Prawa człowieka:

Zasada 1: Przedsiębiorstwa powinny wspierać i szanować ochronę praw człowieka proklamowanych na szczeblu międzynarodowym; oraz

Zasada 2: nie przyczyniać się do łamania praw człowieka.

Praca:

Zasada 3: Przedsiębiorstwa powinny stać na straży wolności zrzeszania się i skutecznego uznawania prawa do rokowań zbiorowych;

Zasada 4: eliminować wszelkie formy pracy przymusowej;

Zasada 5: skutecznie przeciwdziałać pracy dzieci; oraz

Zasada 6: eliminować dyskryminację w zakresie zatrudnienia i pracy.

Środowisko:

Zasada 7: Przedsiębiorstwa powinny wspierać ostrożne podejście do wyzwań środowiskowych;

Zasada 8: podejmować inicjatywy promujące większą odpowiedzialność za środowisko; oraz

Zasada 9: wspierać rozwój i rozpowszechnianie technologii przyjaznych dla środowiska.

Przeciwdziałanie korupcji:

Zasada 10: Firmy powinny przeciwdziałać korupcji we wszystkich jej formach, w tym przeciwdziałać wymuszeniom i łapówkarstwu.

EOS oczekuje, że wszyscy Dostawcy, a także ich spółki zależne i podwykonawcy, włączą niniejszy Kodeks postępowania do relacji biznesowych z EOS i podniosą świadomość zawartych w nim tematów wśród wszystkich swoich współpracowników i zespołów lub będą posiadać własny Kodeks postępowania, który zawiera analogiczne zapisy. W związku z tym oczekuje się, że Dostawcy zapewnią kaskadowe przekazywanie zasad niniejszego Kodeksu wszystkim swoim dostawcom i partnerom biznesowym.

Aby osiągnąć odpowiednie zastosowanie porównywalnych standardów, oczekujemy, że nasi partnerzy podpiszą się pod Kodeksem lub potwierdzą posiadanie własnego Kodeksu z równoważnymi wymaganiami.

1 Wymagania ogólne

1.1 Zgodność z przepisami prawa i regulacjami

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym związanych z praktykami windykacyjnymi, ochroną konsumentów i prywatnością. Muszą zapewnić, że ich działania są zgodne z międzynarodowymi standardami praw człowieka, w tym, z Powszechną Deklaracją Praw Człowieka, Deklaracją Międzynarodowej Organizacji Pracy w sprawie podstawowych zasad i praw w pracy oraz Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka.

Niedopuszczalne jest, aby Dostawcy angażowali się w jakąkolwiek formę pracy przymusowej, pracy dzieci lub innych praktyk naruszających prawa człowieka. Muszą oni zapewnić, że ich działalność nie przyczynia się do łamania praw człowieka, w tym między innymi dyskryminacji, nękania lub przemocy.

Dostawcy muszą ponadto zapewnić, że ich działalność nie szkodzi środowisku ani nie wpływa negatywnie na zdrowie i bezpieczeństwo ich pracowników, klientów lub społeczności. W związku z tym Dostawcy muszą dysponować odpowiednimi politykami i procedurami w celu zapobiegania i łagodzenia negatywnego wpływu na prawa człowieka i środowisko, a także muszą stale oceniać i ulepszać swoje praktyki, aby zapewnić zgodność z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

1.2 Ciągłość działania

Istotne jest, aby Dostawcy posiadali odpowiednie zarządzanie ciągłością działania, aby zapewnić, że ich działalność może być kontynuowana w przypadku nieoczekiwanych zakłóceń, takich jak klęski żywiołowe, cyberataki lub inne sytuacje awaryjne. W związku z tym Dostawcy muszą posiadać plany awaryjne dla krytycznych danych, procesów biznesowych i systemów, a także muszą regularnie testować i aktualizować swoje plany ciągłości działania, aby zapewnić ich skuteczność i terminowe odzyskiwanie danych. W tym względzie Dostawcy muszą zapewnić, że ich pracownicy są świadomi planów i procedur ciągłości działania, a są przeszkoleni w zakresie skutecznego reagowania w sytuacjach awaryjnych.

1.3 Szkolenia i rozwój

Oczekuje się, że Dostawcy zapewnią swoim pracownikom odpowiednie szkolenia i możliwości rozwoju, aby mieć pewność, że są oni świadomi znaczenia i przestrzegają obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w tym standardów/wymagań określonych w niniejszym Kodeksie. Dostawcy muszą zapewnić swoim pracownikom ciągłe szkolenia i wsparcie w celu promowania etycznych praktyk biznesowych w ogóle. EOS oczekuje od swoich Dostawców odpowiedniego przeszkolenia pracowników w zakresie wszystkich głównych tematów zgodności istotnych dla ich działalności biznesowej, np. przeciwdziałania korupcji, prywatności danych i praw człowieka w celu wspierania odpowiedniej kultury zgodności oraz odpowiedniego udokumentowania tych szkoleń.

1.4 Ciągłe doskonalenie

Dostawcy muszą stale oceniać i doskonalić swoje praktyki biznesowe, w tym ich zgodność z przepisami prawa, regulacjami i standardami, w tym z wymogami niniejszego Kodeksu postępowania. Oczekujemy, że nasi Dostawcy:

- przeprowadzają regularną ocenę operacji i łańcucha dostaw w celu zidentyfikowania obszarów wymagających poprawy,
- angażują się w regularną komunikację i współpracę z odpowiednimi interesariuszami oraz dzielą się najlepszymi praktykami,
- są otwarci na informacje zwrotne i konstruktywną krytykę oraz podejmują odpowiednie działania w celu rozwiązania wszelkich zgłoszonych wątpliwości,
- rozwiązują zidentyfikowane problemy poprzez wdrożenie odpowiednich środków.

1.5 Raportowanie i prowadzenie dochodzenia

Dostawcy muszą niezwłocznie zgłaszać wszelkie naruszenia standardów/wymagań określonych w niniejszym Kodeksie lub wszelkie podejrzenia nieetycznego zachowania. Muszą oni posiadać odpowiednie zasady i procedury umożliwiające pracownikom i innym zainteresowanym stronom zgłaszanie wszelkich wątpliwości w bezpieczny i poufny sposób. Ponadto Dostawcy muszą również zapewnić, że ich pracownicy są zachęceni do zgłaszania wszelkich wątpliwości lub naruszeń.

EOS będzie badał wszelkie zgłoszenia niezgodności lub podejrzenia nieetycznego zachowania i w razie potrzeby podejmie odpowiednie działania. Dostawcy muszą w pełni współpracować w przypadku każdego żądania informacji i/lub dochodzenia prowadzonego bezpośrednio przez audyt EOS/Otto Group lub przez niezależne strony trzecie upoważnione przez EOS/Otto Group i muszą podjąć odpowiednie działania naprawcze w celu rozwiązania wszelkich zidentyfikowanych kwestii, a także dostarczyć dokumentację potwierdzającą wdrożenie środków naprawczych.

Nasze podejście do whistleblowingu, patrz rozdział poniżej.

2 Prawa człowieka

2.1 Etyczna windykacja należności

Dostawcy zaangażowani w procesy windykacyjne EOS muszą stosować etyczne praktyki windykacyjne, zawsze traktując Osoby Zadłużone z szacunkiem i uczciwie. Dostawcy muszą dopilnować, aby ich pracownicy przestrzegali wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji związanych z praktykami windykacyjnymi, a także muszą zapewnić swoim pracownikom szkolenia i wsparcie w celu zapewnienia zgodności z tymi wymogami.

Dostawcy:

- nie mogą stosować zwodniczych, wprowadzających w błąd lub nękających taktyk w swoich działaniach windykacyjnych,
- muszą upewnić się, że ich pracownicy nie angażują się w żadne zachowania, które mogłyby być postrzegane jako groźby lub zastraszanie Osób Zadłużonych,

- muszą dostarczać Osobom Zadłużonym jasnych i przejrzystych informacji, w tym informacji o ich prawach i obowiązkach, opcjach płatności oraz wszelkich opłatach związanych z długiem,
- muszą zapewnić uczciwą i pełną szacunku komunikację z osobami zadłużonymi,
- muszą monitorować i oceniać swoje praktyki windykacyjne w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz wdrażać wszelkie niezbędne ulepszenia w celu utrzymania etycznych praktyk windykacyjnych.

Należy:

- traktować Osoby Zadłużone z szacunkiem i godnością oraz komunikować się z nimi w profesjonalny i uprzejmy sposób,
- upewnić się, że pracownicy nie angażują się w żadne zachowania, które mogłyby być postrzegane jako groźby lub zastraszanie Osób Zadłużonych,
- dostarczać Osobom Zadłużonym jasnych i dokładnych informacji na temat ich zadłużenia, w tym kwoty zadłużenia, tożsamości wierzyciela i dostępnych opcji rozwiązania długu. Co więcej, należy również podać informacje o ich prawach i obowiązkach, zapewniając, że cała komunikacja jest uczciwa, pełna szacunku i zgodna ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami,
- słuchać Osób Zadłużonych i odpowiadać na ich obawy i pytania w odpowiednim czasie i z szacunkiem.
- współpracować z Osobami Zadłużonymi w celu opracowania planu spłaty, który jest rozsądny i przystępny, biorąc pod uwagę ich sytuację finansową i inne zobowiązania,
- kontaktować się z Osobami Zadłużonymi za pośrednictwem odpowiednich kanałów i oferować im łatwo dostępne i odpowiednie sposoby kontaktu,
- przekazywać Osobom Zadłużonym pisemne potwierdzenia wszelkich ustaleń lub porozumień dotyczących płatności,
- monitorować i oceniać praktyki windykacyjne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami oraz wdrażać wszelkie niezbędne usprawnienia w celu utrzymania etycznych praktyk windykacyjnych.

Nie wolno:

- stosować gróźb, nękać lub zastraszać w celu wywarcia presji na Osobach Zadłużonych, aby spłacili swoje zobowiązania,
- wprowadzać w błąd co do kwoty lub charakteru długu, tożsamości wierzyciela lub konsekwencji braku spłaty,
- kontaktować się z Osobami Zadłużonymi w nieuzasadnionych godzinach lub w sposób, który nosi znamiona nękania lub jest uciążliwy.
- ujawniać informacji o zadłużeniu osobom trzecim bez zgody Osoby Zadłużonej, z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo,
- przyjmować prezentów lub innych zachęt od Osób Zadłużonych, ponieważ może to być postrzegane jako konflikt interesów.

Dostawcy muszą również dopilnować, aby ich pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie etycznych praktyk windykacyjnych i uczciwej komunikacji z Osobami Zadłużonymi, w tym zaleceń i zakazów określonych powyżej.

2.2 Zarządzanie danymi i prywatność

EOS oczekuje zapewnienia, że dane będą przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą. Przetwarzane będą wyłącznie dane niezbędne do realizacji celów, a przetwarzanie będzie kontynuowane wyłącznie do momentu realizacji celu. Dostawcy EOS są zobowiązani do wdrażania najnowocześniejszych standardów ochrony danych i bezpieczeństwa informacji.

Nasi Dostawcy zobowiązują się do przestrzegania następujących wymogów:

- zapewnienie, że wszystkie dane są gromadzone, przetwarzane i przechowywane w sposób bezpieczny i etyczny,
- stosowanie odpowiednich polityk, procedur i środków w celu ochrony danych osobowych i zapobiegania nieautoryzowanemu dostępowi, wykorzystaniu lub ujawnieniu,
- zapewnienie odporności na cyberzagrożenia,
- przekazywanie danych wyłącznie w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, w tym międzynarodowymi ograniczeniami dotyczącymi przekazywania danych,
- w stosownych przypadkach, uzyskanie wyraźnej zgody osób fizycznych na wszelkie działania związane z przetwarzaniem danych oraz zapewnienie osobom fizycznym prawa, w szczególności, ale nie wyłącznie, do dostępu do ich danych osobowych, ich poprawiania lub usuwania,
- regularnej oceny swoich praktyk w zakresie zarządzania danymi i bezpieczeństwa oraz wdrażania wszelkich niezbędnych ulepszeń,
- zgłaszanie administratorowi wszystkich potencjalnych lub faktycznych naruszeń bezpieczeństwa i przekazywanie informacji o zdarzeniu.

3 Praca

3.1 Warunki pracy

Dostawcy muszą przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i standardów branżowych dotyczących godzin pracy, nadgodzin i okresów odpoczynku. Dostawcy muszą zatem promować zdrową równowagę między życiem zawodowym a prywatnym, dbając o to, by pracownicy nie byli narażeni na zbyt długie godziny pracy i by przestrzegane było ich prawo do odpoczynku i czasu wolnego.

Oczekujemy, że nasi Dostawcy zapewnią pracownikom wynagrodzenie, świadczenia i rekompensatę za nadgodziny, które spełniają lub przekraczają minimalne wymogi prawne.

Ponadto Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia swoim pracownikom bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy zgodnie z przepisami BHP, a także w odniesieniu do ogólnego samopoczucia fizycznego i psychicznego. Obejmuje to między innymi zapewnienie odpowiedniego szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, sprzętu ochronnego i środków zapobiegających wypadkom, urazom i chorobom zawodowym.

Ponadto Dostawca musi wspierać przyjazne środowisko pracy, które zachęca do otwartej komunikacji jako mechanizmu identyfikacji i zaspokajania potrzeb pracowników w zakresie zdrowia fizycznego i psychicznego.

3.2 Wolność zrzeszania się i negocjacje zbiorowe

Dostawcy muszą szanować prawa swoich pracowników do swobodnego i dobrowolnego zrzeszania się lub organizowania, bez obawy o działania odwetowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Pracownicy powinni mieć prawo do wstępowania do związków zawodowych lub stowarzyszeń pracowniczych lub ich tworzenia. Dostawcy powinni uznawać i szanować prawa pracowników do angażowania się w negocjacje zbiorowe, negocjowania wynagrodzeń i warunków pracy, nie powinni uniemożliwiać przedstawicielom pracowników i związkom zawodowym dostępu do pracowników w miejscu pracy lub interakcji z nimi oraz osiągnięcia wzajemnych porozumień zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.3 Zakaz pracy przymusowej i pracy dzieci

Dostawcy nie mogą korzystać z żadnej formy pracy przymusowej, niewolniczej lub niedobrowolnej. Pracownicy muszą mieć możliwość odejścia z pracy za rozsądnym wypowiedzeniem, a ich przemieszczanie się nie powinno podlegać żadnym ograniczeniom. Dostawcy powinni posiadać zasady i procedury zapewniające dobrowolność zatrudnienia. Dostawcy nie mogą zatrudniać pracowników, którzy nie osiągnęli wieku produkcyjnego określonego w obowiązujących przepisach lub normach międzynarodowych, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa. Dostawcy powinni wdrożyć solidne procesy weryfikacji wieku i prowadzić odpowiednią dokumentację w celu zapewnienia zgodności.

3.4 Profesjonalizm, w tym różnorodność, integracja i brak dyskryminacji

Dostawcy muszą postępować w sposób profesjonalny, traktując wszystkie osoby z szacunkiem i godnością. Dostawcy muszą dopilnować, aby pracownicy nie byli narażeni na żadne formy przemocy, nękania ani nieludzkiego lub poniżającego traktowania w miejscu pracy, a także na groźby przemocy i nadużyć, w tym kar cielesnych, nadużyć werbalnych, fizycznych, seksualnych, ekonomicznych lub psychicznych, przymusu psychicznego lub fizycznego ani innych form nękania lub zastraszania.

Dostawcy muszą promować i wspierać różnorodność i integrację w swoim miejscu pracy oraz zapewnić, że ich pracownicy, niezależnie od rasy, pochodzenia etnicznego, płci, orientacji seksualnej, wieku, religii, niepełnosprawności lub innych cech, są traktowani z szacunkiem i mają równe szanse na rozwój zawodowy. Dostawcy muszą wdrożyć polityki i praktyki mające na celu zapobieganie dyskryminacji, nękanii i działaniom odwetowym oraz przeciwdziałanie im, a także muszą zapewnić swoim pracownikom odpowiednie szkolenia.

Dostawcy muszą również zapewnić, że ich praktyki w zakresie zatrudniania są uczciwe i niedyskryminujące oraz że zapewniają odpowiednie udogodnienia pracownikom niepełnosprawnym lub mającym inne potrzeby. Dostawcy muszą monitorować i oceniać swoje praktyki w zakresie różnorodności i integracji, aby stale ulepszać swoją kulturę pracy i zapewniać zgodność z obowiązującymi przepisami i regulacjami.

4 Środowisko

4.1 Odpowiedzialność za środowisko

Dostawcy muszą działać w sposób odpowiedzialny ekologicznie, minimalizując swój wpływ na środowisko i promując zrównoważone praktyki. Dostawcy powinni stosować odpowiednie polityki i procedury w celu zmniejszenia ilości odpadów, ochrony zasobów, wspierania różnorodności biologicznej i minimalizowania śladu węglowego oraz zachęcania do cyfryzacji.

Dostawcy muszą również promować zrównoważone praktyki w swoich działaniach i łańcuchu dostaw, takie jak redukcja emisji gazów cieplarnianych, korzystanie z odnawialnych źródeł energii i minimalizowanie wykorzystania materiałów niebezpiecznych, opracowywanie odpowiedzialnych zakupów i zobowiązanie do podejmowania decyzji z uwzględnieniem zrównoważonego rozwoju.

Oczekujemy, że nasi partnerzy wezmą pod uwagę swój ślad CO₂ i na żądanie dostarczą odpowiednie dane, aby umożliwić EOS ocenę emisji.

5 Przeciwdziałanie korupcji

5.1 Przeciwdziałanie łapówkarstwu i korupcji

Dostawcom nie wolno angażować się w żadne formy przekupstwa lub korupcji, w tym oferowanie lub przyjmowanie łapówek, prezentów, rozrywki lub innych form gratyfikacji, które mogłyby być postrzegane jako próba wywarcia wpływu na decyzje biznesowe.

Dostawcy muszą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji antyłapówkarskich i antykorupcyjnych. Dostawcy muszą dysponować odpowiednimi politykami i procedurami mającymi na celu zapobieganie łapówkarstwu i korupcji oraz ich wykrywanie, a także muszą zapewnić swoim pracownikom szkolenia i wsparcie w celu zapewnienia zgodności z tymi wymogami.

Dostawcy muszą również zapewnić, że wszystkie transakcje biznesowe są prowadzone w sposób przejrzysty i uczciwy, a wszystkie transakcje finansowe są dokładnie rejestrowane i zgłaszane.

5.2 Konflikt interesów

Dostawcy muszą unikać wszelkich konfliktów interesów, które mogą powstać między ich interesami biznesowymi a interesami firmy EOS. Dostawcy muszą terminowo ujawniać wszelkie potencjalne lub faktyczne konflikty interesów w odniesieniu do EOS.

Dostawcy nie mogą angażować się w żadne działania biznesowe, które mogłyby być postrzegane jako sprzeczne z ich zobowiązaniami wobec firmy EOS. Dostawcy muszą zapewnić, że wszystkie transakcje biznesowe są prowadzone w sposób przejrzysty i uczciwy, a wszelkie potencjalne lub faktyczne konflikty interesów są rozwiązywane w sposób uczciwy i przejrzysty.

W odniesieniu do przyjmowania prezentów, Dostawcy nie mogą oferować ani przyjmować prezentów lub innych form gratyfikacji, które mogłyby wpłynąć na decyzje biznesowe lub stwarzać pozory niewłaściwego postępowania. W przypadkach, w których prezenty są oferowane lub otrzymywane jako wyraz uznania lub zwyczajowej praktyki, Dostawcy muszą upewnić się, że mają one wartość nominalną i nie zagrażają ich uczciwości ani nie powodują żadnych konfliktów interesów.

6 Whistleblowing

Jako część Otto Group jesteśmy w pełni zintegrowani z Otto Group Whistleblowing Channel. Dostęp do systemu można uzyskać za pośrednictwem poniższego łącza: [SpeakUp - narzędzie BKMS do zgłaszania nieprawidłowości](#)

Ponadto istnieje możliwość zgłoszenia do zewnętrznego rzecznika praw obywatelskich Otto Group:

Dr Rainer Buchert, prawnik
Buchert Jacob
Partner Rechtsanwälte PartGmbH
Kaiserstrasse 22
60311 Frankfurt nad Menem, Niemcy
Telefon: +49 (0) 69 710 33 330 lub +49 (0) 6105 921 355
Faks: +49 (0) 69 710 34 444
E-mail: dr-buchert@dr-buchert.de

Zachęcamy wszystkich potencjalnych interesariuszy do zgłaszania wszelkich naruszeń niniejszego Kodeksu postępowania dla Dostawców, przepisów prawa i regulacji i/lub odpowiednich powiązanych polityk.

Zgłoszenia są traktowane jako poufne i mogą być składane anonimowo.

Wszyscy partnerzy biznesowi muszą zagwarantować powstrzymanie się od środków dyskryminacyjnych lub działań dyscyplinarnych wobec sygnalistów zgłaszających potencjalne naruszenia.

7 Kontakt do EOS Poland Sp. z o.o.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Kodeksu należy skontaktować się z Działem Ryzyka Operacyjnego, Compliance i Jakości Danych w EOS Poland Sp. z o.o.: compliance@eos-poland.pl.