

**Informacja o przetwarzaniu
danych osobowych na podstawie
Art. 13/14 Ogólnego
Rozporządzenia o ochronie danych
osobowych (RODO)**

Identyfikacja Administratora danych:

EOS Investment Poland GmbH z siedzibą w Steindamm 71, 20099 Hamburg, Niemcy.

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod powyżej wskazanym adresem pocztowym lub za pośrednictwem adresu e-mail: s.bovermann@eos-solutions.com

**Cele przetwarzania danych osobowych i
prawne podstawy przetwarzania:**

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celach związanych z zarządzaniem wierzytelnościami, w tym dochodzeniem roszczeń wynikających z wierzytelności jakie Administrator posiada w stosunku do Pani/Pana mocodawcy oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełniania obowiązków przewidzianych właściwymi przepisami prawa, w szczególności takich jak archiwizacja danych i dokumentów, rozpatrywanie skarg, prowadzenie rozliczeń oraz dokumentowanie dokonanych wpłat zgodnie z przepisami dotyczącymi rachunkowości. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób automatyczny, w tym profilowane, w celu doboru sposobu oraz pory kontaktu, warunków ugody oraz analizy sposobu dochodzenia spłaty zadłużenia. W wyniku tego przetwarzania nie będą zapadać zautomatyzowane decyzje wywołujące wobec Pani/Pana skutki prawne lub istotnie wpływające na Panią/Pana.

**Information in Accordance with Article
13/14 of the General Data Protection
Regulation (GDPR)**

Identity of the Data Controller:

EOS Investment Poland GmbH, Steindamm 71, 20099 Hamburg, Germany.

You can contact the Data Protection Officer via the above-mentioned postal address or by e-mail: s.bovermann@eos-solutions.com.

Processing Purposes and Legal Basis:

Your personal data is processed under Art. 6 (1) f of the GDPR for the purposes of debt management, including the enforcement of claims arising from receivables that the Data Controller has against your principal, and under Article 6 (1) (c) of the GDPR for the purpose of fulfilling the legal obligations, in particular the archiving data and documents, handling complaints, accounting and documenting payments according to accounting law.

Your personal data may be processed for marketing purposes based on Article 6(1)(f) of the GDPR.

Your personal data may be processed automatically, including profiling, for the purpose of selecting the method and time of contact, settlement terms, and analysis of the method of debt repayment. As a result of this processing, no automated decisions will be made that have legal effects on you or significantly affect you.

Kategorie danych osobowych i źródła ich pozyskania:

Możemy przetwarzać następujące kategorie danych: dane osobowe, dane identyfikacyjne, dane kontaktowe.

Dane zostały nam przekazane przez Panią/Pana lub wierzyciela pierwotnego lub zostały wskazane przez Panią/Pana mocodawcę.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe zostały lub mogą w przyszłości zostać udostępnione następującym kategoriom odbiorców danych:

- 1) Organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
- 2) Podmiotom wspierającym Administratora w procesach biznesowych i czynnościach, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Administratora (tzw. procesory danych).
- 3) Nabywcom wierzytelności.

W uzasadnionych przypadkach Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom posiadającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie danych nastąpi tylko wtedy, gdy kraj trzeci uzyskał potwierdzenie Komisji Europejskiej w zakresie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych lub gdy zastosowano inne adekwatne gwarancje ochrony danych osobowych (w szczególności zatwierdzone przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne).

Okres przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do chwili ustania określonych powyżej celów przetwarzania danych osobowych, a po upływie tego okresu przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez maksymalny okres, w którym mogą być dochodzone ewentualne roszczenia przeciwko Administratorowi.

Data Categories and Data Sources:

We can process the following categories of data: personal data, master data, contact data.

Data under those categories was transmitted to us by you or the original creditor or obtained by your principal.

Recipients:

Your data has been or may be transmitted in the future to the following categories of recipients:

- 1) Public authorities and entities performing public tasks, to the extent and for purposes arising from legal provisions.
- 2) Entities supporting Data Controller in business processes and activities, including data processors.
- 3) Purchasers of receivables.

If applicable, Your data can be transfer to the recipients located outside the European Union. This will take place only if the third country has been confirmed an adequate level of data protection by the EU Commission or if other appropriate data protection guarantees (in particular EU standard contract clauses) are available.

Duration of storage:

Your personal data will be processed until the termination of above-mentioned purposes of personal data processing. After that period the data will be processed for a period arising from the law provisions and for a maximum period in which any claims against Data Controller can be filed.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Jeśli zostaną spełnione wszelkie wymogi prawne określone w Art. 15-22 RODO, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do danych, prawo do uzyskania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

Ponadto, na podstawie Art. 14 ust. 2 lit. c w związku z Art. 21 RODO, przysługuje Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Zgodnie z Art. 77 RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Data przygotowania powyższej informacji:
Marzec 2026

Rights of the data subject:

If the legal requirements are met, you have the following rights under Articles 15 to 22 GDPR: right to information, obtain a copy, access, correction, deletion, restriction of processing and data portability.

Furthermore, pursuant to Article 14(2)(c) in conjunction with Article 21 GDPR, you have the right to object to the processing based on Article 6 (1) f GDPR.

Right to lodge a complaint with the supervisory authority:

Pursuant to Article 77 GDPR, you have the right to lodge a complaint with a Data Protection Supervisory Authority.

Date of this Information:
March 2026