

**Informacja o przetwarzaniu
danych osobowych na podstawie
Art. 13/14 Ogólnego
Rozporządzenia o ochronie danych
osobowych (RODO)**

**Information in Accordance with Article
13/14 of the General Data Protection
Regulation (GDPR)**

Identyfikacja Administratora danych:

EOS POLAND KANCELARIA PRAWNA
M. ADAMCZUK SPÓŁKA KOMANDYTOWA z
siedzibą w Warszawie (01-204) przy ul.
Siedmiogrodzkiej 9 (dalej zwana
„KANCELARIA”).

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych
możliwy jest pod powyżej wskazanym adresem
pocztowym lub za pośrednictwem adresu e-
mail: [inspektor.ochrony.danych@eos-
kancelaria.pl](mailto:inspektor.ochrony.danych@eos-kancelaria.pl)

**Cele przetwarzania danych osobowych
i prawne podstawy przetwarzania:**

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w
następujących celach:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu
realizacji obowiązku prawnego ciążącego na
administratorze danych, tj. obowiązku
przyjęcia i rozpatrzenia skarg i reklamacji oraz
innych żądań, wniosków i pism.

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO w celu
realizacji prawnie uzasadnionego interesu
administratora danych związanego z:

- Podejmowaniem dalszych działań
na skutek złożonego pisma, w tym
w celach dowodowych.
- Monitorowaniem i poprawą jakości
świadczonych usług, w tym w
szczególności monitorowaniem rozmów
telefonicznych i pism przychodzących.
- Zarządzaniem ryzykiem oraz kontrolą
wewnętrzną.

Identity of the Data Controller:

EOS POLAND KANCELARIA PRAWNA
M. ADAMCZUK SPÓŁKA KOMANDYTOWA
registered in Warsaw (01-204), 9 Siedmiogrodzka
Street (hereinafter „KANCELARIA”).

You can contact the Data Protection Officer via the
above-mentioned postal address or by
e-mail: inspektor.ochrony.danych@eos-kancelaria.pl

Processing Purposes and Legal Basis:

Your data is processed for the following purposes:

- on the basis of Art. 6 (1) c GDPR in order to fulfil
data controller legal obligation to collect and
consider complaints and other requests and
letters.
- on the basis of Art. 6 (1) f GDPR in order to pursue
the data controller legitimate interest, re:
 - Taking further action as a result of the
submitted letter, including proof purposes.
 - Monitoring and improvement the quality of
services, including phone calls and incoming
letters monitoring.
 - Risk management and internal control.
 - If applicable, in order to investigation and
defense against claims and to conduct
proceedings before public authorities.
 - Internal reporting purposes.

- Jeśli znajdzie to zastosowanie, z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami oraz prowadzeniem postępowań przed organami władzy publicznej.
- Wewnętrznego raportowania.

Pani/Pana dane osobowe nie są przetwarzane w celach marketingowych oraz nie są wykorzystywane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pani/Pana.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe zostały lub mogą w przyszłości zostać udostępniane następującym kategoriom odbiorców danych:

- 1) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
- 2) podmiotom powiązanych z Administratorem, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
- 3) podmiotom wspierającym Administratora w procesach biznesowych i czynnościach, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Administratora (tzw. procesorzy danych).

Okres przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do chwili ustania określonych powyżej celów przetwarzania danych osobowych, a po upływie tego okresu przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez maksymalny okres, w którym mogą być dochodzone ewentualne roszczenia przeciwko Administratorowi.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Jeśli zostaną spełnione wszelkie wymogi prawne określone w Art. 15-22 RODO, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do danych, prawo do

Your data are not processed for marketing purpose, profiling and automated decision-making processes.

Recipients:

Your data has been or may be transmitted in the future to the following categories of recipients:

- 1) public authorities and entities performing public tasks, to the extent and for purposes arising from legal provisions;
- 2) entities associated with Data Controller for fulfilment reporting duties;
- 3) entities supporting Data Controller in business processes and activities, including data processors.

Duration of storage:

Your personal data will be processed until the termination of above-mentioned purpose of personal data processing. After that period the data will be processed for a period arising from the law provisions and for a maximum period in which any claims against Data Controller can be filed.

Rights of the data subject:

If the legal requirements are met, you have the following rights under Articles 15 to 22 GDPR: right to information, obtain a copy, access, correction,

uzyskania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

Ponadto, na podstawie Art. 14 ust. 2 lit. c w związku z Art. 21 RODO, przysługuje Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Zgodnie z Art. 77 RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Data przygotowania powyższej informacji:
Kwiecień 2026

deletion, restriction of processing and data portability.

Furthermore, pursuant to Article 14(2)(c) in conjunction with Article 21 GDPR, you have the right to object to the processing based on Article 6 (1) f GDPR.

Right to lodge a complaint with the supervisory authority:

Pursuant to Article 77 GDPR, you have the right to lodge a complaint with a Data Protection Supervisory Authority.

Date of this Information:
April 2026