Changing finances
for the better.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie Art. 13/14 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)

Identyfikacja Administratora danych:

EOS Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-204) przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 (dalej zwana „EOS").
Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod powyżej wskazanym adresem pocztowym lub za pośrednictwem adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@eos-poland.pl

Cele przetwarzania danych osobowych i prawne podstawy przetwarzania:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- na podstawie art. 6 ust 1 lit b RODO w celu wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, z której zawarciem wiąże się akceptacja przez Panią/Pana regulaminu EOS Online i korzystanie z portalu lub do podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem ww. umowy.
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO w celu:
  1) obsługi konkursów;
  2) obsługi przesłanych przez Panią/Pana wniosków/próśb/zapytań;
  3) badania jakości naszych usług, poprzez ocenę satysfakcji z obsługi;
  4) badania Pani/Pana preferencji, w tym poprzez profilowanie, polegające na dopasowaniu do Pani/Pana potrzeb sposobu kontaktu;
  5) marketingowym.
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązków przewidzianych właściwymi przepisami prawa, w szczególności takich jak rozpatrywanie skarg.

Information in Accordance with Article 13/14 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

Identity of the Data Controller:

EOS Poland Sp. z o.o. registered in Warsaw (01-204), 9 Siedmiogrodzka Street (hereinafter „EOS").
You can contact the Data Protection Officer via the above-mentioned postal address or by e-mail: inspektor.ochrony.danych@eos-poland.pl

Processing Purposes and Legal Basis:

Your personal data is processed for the following purposes:

- pursuant to Article 6(1)(b) of the GDPR, for the purpose of performing a contract for the provision of electronic services, the conclusion of which involves your acceptance of the EOS Online Terms and Conditions and your use of the portal, or taking steps at your request prior to entering into that contract.
- Pursuant to Article 6(1)(f) of the GDPR, for the purpose of:
  1) administering contests;
  2) handling the applications, requests and enquiries submitted by you;
  3) assessing the quality of our services by measuring your satisfaction with the service provided;
  4) analysing your preferences, including through profiling, in order to tailor the method of contact to your needs;
  5) marketing.
- pursuant to Article 6(1)(c) of the GDPR, for the purpose of complying with obligations laid down by applicable law, in particular the handling of complaints.

Kategorie danych osobowych i źródła ich pozyskania:
Możemy przetwarzać następujące kategorie danych: dane osobowe, dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, informacje o umowach, informacje o należnościach, informacje o płatnościach.
Dane zostały nam przekazane przez wierzyciela lub bezpośrednio przez Panią/Pana.

Obowiązek podania danych osobowych:
Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia oraz wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy, o której mowa wyżej.
Podanie przez Panią/Pana danych jest niezbędne do skorzystania z Portalu Osoby Zadłużonej EOS Online.

Odbiorcy danych:
Pani/Pana dane osobowe zostały lub mogą w przyszłości zostać udostępnione następujących kategoriom odbiorców danych:

1) Organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa.
2) Podmiotom wspierającym Administratora w procesach biznesowych i czynnościach, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Administratora (tzw. procesorzy danych).

W uzasadnionych przypadkach Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom posiadającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazanie danych nastąpi tylko wtedy, gdy kraj trzeci uzyskał potwierdzenie Komisji Europejskiej w zakresie odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych lub gdy zastosowano inne adekwatne gwarancje ochrony danych osobowych (w szczególności zatwierdzone

Data Categories and Data Sources:

We may process the following categories of data: personal data, identification data, contact information, contract information, receivables data and payment information.
The data was provided to us by the creditor or directly by you.

Duration of storage:
Providing your personal data is voluntary. To the extent that the processing of your personal data is necessary for the conclusion and performance of a contract, failure to provide such data will result in the inability to conclude and perform the contract referred to above.
Providing your data is necessary to use the EOS Online Debtor Portal.

Recipients:
Your data has been or may in the future be disclosed to the following categories of recipients:

1) Public authorities and entities performing public tasks, to the extent and for the purposes arising from legal provisions.
2) Entities supporting the Data Controller in its business processes and activities, including entities processing personal data on behalf of the Data Controller (data processors).

Where justified, your personal data can be disclosed to the recipients located outside the European Economic Area. Data will be transferred only where the European Commission has confirmed that the third country ensures an adequate level of protection for personal data or where other appropriate safeguards for the protection of personal data have been implemented, in particular the standard contractual clauses approved by the European Commission.

przez Komisję Europejską standardowe klauzule umowne).

Okres przetwarzania danych osobowych:
Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania i wynika on z:

- okresu niezbędnego do utrzymania konta w Portalu Osoby Zadłużonej EOS Online,
- okresu realizowania usługi,
- okresu obsługi konkursu,
- okresu obsługi reklamacji,
- właściwych przepisów prawa.

Ponadto możemy zachować Pani/Pana dane osobowe w zakresie niezbędnym do dochodzenia zaległych należności lub w przypadku konieczności podjęcia działań w związku z naruszeniem Regulaminu Portalu Osoby Zadłużonej EOS Online lub powszechnie obowiązującego prawa.
W powyższych przypadkach, dane osobowe mogą być przechowywane także po usunięciu konta w Portalu Osoby Zadłużonej EOS Online, jednak nie dłużej niż przez okres potrzebny do zrealizowania powyższych celów.

Duration of storage:
The period for which your personal data is processed depends on the purpose of the processing and is determined by:

- the period necessary to maintain your account on the EOS Online Debtor Portal,
- the period during which the service is provided,
- the period during which a contest is administered,
- the period during which a complaint is handled,
- applicable legal provisions.

In addition, we may retain your personal data to the extent necessary to collect outstanding debts or where action is required in connection with a breach of the EOS Online Debtor Portal Terms and Conditions or generally applicable law.
In the above cases, personal data may also be retained after your account on the EOS Online Debtor Portal has been deleted, but no longer than necessary to achieve the purposes set out above.

Profilowanie i automatyczne podejmowanie decyzji:
Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób automatyczny, w tym profilowane, w celu doboru sposobu oraz pory kontaktu, warunków ugody oraz analizy sposobu dochodzenia spłaty zadłużenia. W wyniku tego przetwarzania nie będą zapadać zautomatyzowane decyzje wywołujące wobec Pani/Pana skutki prawne lub istotnie wpływające na Panią/Pana.

Profiling and automatic decision making:
Your personal data may be processed automatically, including profiling, in order to determine the method and time of contact, settlement terms and the approach to pursuing repayment of the debt. This processing will not result in automated decisions that have legal effects concerning you or significantly affect you.

Prawa osoby, której dane dotyczą:
Jeśli zostaną spełnione wszelkie wymogi prawne określone w Art. 15-22 RODO, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do danych, prawo do uzyskania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych,

Rights of the data subject:
If the legal requirements are met, you have the following rights under Articles 15 to 22 of the GDPR: right to information, obtain a copy, access, correction, deletion, restriction of processing and data portability.

ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.
Ponadto, na podstawie art. 14 ust. 2 lit. c w związku z art. 21 RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Furthermore, pursuant to Article 14(2)(c) in conjunction with Article 21 of the GDPR, you have the right to object to the processing based on Article 6 (1) f of the GDPR.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:
Zgodnie z Art. 77 RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Right to lodge a complaint with the super supervisory Authority:
Pursuant to Article 77 of the GDPR, you have the right to lodge a complaint with a Data Protection Supervisory Authority.

Data przygotowania powyższej informacji:
Październik 2026

Date of this Information:
October 2026