

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na podstawie Art. 13/14 Ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO)

Information in Accordance with Article 13/14 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

Identyfikacja Administratora danych:

EOS Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-366) przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a (dalej zwana „EOS”).

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych możliwy jest pod powyżej wskazanym adresem pocztowym lub za pośrednictwem adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@eos-ksi.pl

Cele przetwarzania danych osobowych i prawne podstawy przetwarzania:

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych, tj. obowiązku przyjęcia i rozpatrzenia skarg i reklamacji oraz innych żądań, wniosków i pism.
- na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych związanego z:

- Podejmowaniem dalszych działań na skutek złożonego pisma, w tym w celach dowodowych.
- Monitorowaniem i poprawą jakości świadczonych usług, w tym w szczególności monitorowaniem rozmów telefonicznych i pism przychodzących.
- Zarządzaniem ryzykiem oraz kontrolą wewnętrzną.
- Jeśli znajdzie to zastosowanie, z dochodzeniem i obroną przed roszczeniami oraz prowadzeniem postępowań przed organami władzy publicznej.

Identity of the Data Controller:

EOS Poland Sp. z o.o. registered in Warsaw (02-366), ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7a (hereinafter „EOS“).

You can contact the Data Protection Officer via the above-mentioned postal address or by e-mail: inspektor.ochrony.danych@eos-ksi.pl

Processing Purposes and Legal Basis:

Your data are processed for the following purposes:

- on the basis of Art. 6 (1) c GDPR in order to fulfil data controller legal obligation to collect and consider complaints and other requests and letters.
- on the basis of Art. 6 (1) f GDPR in order to pursue the data controller legitimate interest, re:
 - Taking further action as a result of the submitted letter, including proof purposes.
 - Monitoring and improvement the quality of services, including phone calls and incoming letters monitoring.
 - Risk management and internal control.
 - If applicable, in order to investigation and defence against claims and to conduct proceedings before public authorities.
 - Internal reporting purposes.

- Wewnętrznego raportowania.

Pani/Pana dane osobowe nie są przetwarzane w celach marketingowych oraz nie są wykorzystywane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Pani/Pana.

Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane osobowe zostały lub mogą w przyszłości zostać udostępniane następującym kategoriom odbiorców danych:

- 1) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa;
- 2) podmiotom powiązanych z Administratorem, przy realizacji obowiązków raportowych i sprawozdawczych;
- 3) podmiotom wspierającym Administratora w procesach biznesowych i czynnościach, w tym podmiotom przetwarzającym dane osobowe na rzecz Administratora (tzw. procesorzy danych).

Okres przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do chwili ustania określonych powyżej celów przetwarzania danych osobowych, a po upływie tego okresu przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przez maksymalny okres, w którym mogą być dochodzone ewentualne roszczenia przeciwko Administratorowi.

Prawa osoby, której dane dotyczą:

Jeśli zostaną spełnione wszelkie wymogi prawne określone w Art. 15-22 RODO, przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do danych, prawo do uzyskania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

Your data are not processed for marketing purpose, profiling and automated decision-making processes.

Recipients:

Your data has been or may be transmitted in the future to the following categories of recipients:

- 1) public authorities and entities performing public tasks, to the extent and for purposes arising from legal provisions;
- 2) entities associated with Data Controller for fulfilment reporting duties;
- 3) entities supporting Data Controller in business processes and activities, including data processors.

Duration of storage:

Your personal data will be processed until the termination of above-mentioned purpose of personal data processing. After that period the data will be processed for a period arising from the law provisions and for a maximum period in which any claims against Data Controller can be filed.

Rights of the data subject:

If the legal requirements are met, you have the following rights under Articles 15 to 22 GDPR: right to information, obtain a copy, access, correction, deletion, restriction of processing and data portability.

Ponadto, na podstawie Art. 14 ust. 2 lit. c w związku z Art. 21 RODO, przysługuje Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie Art. 6 ust. 1 lit f RODO.

Furthermore, pursuant to Article 14(2)(c) in conjunction with Article 21 GDPR, you have the right to object to the processing based on Article 6 (1) f GDPR.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:

Zgodnie z Art. 77 RODO, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Right to lodge a complaint with the supervisory authority:

Pursuant to Article 77 GDPR, you have the right to lodge a complaint with a Data Protection Supervisory Authority.

Data przygotowania powyższej informacji:
Marzec 2022

Date of this Information: March 2022