Changing finances
for the better.

Regulamin akcji promocyjnej „Nasza ugoda, Twoja nagroda. Zaloguj się do EOS Online i wygraj Kartę podarunkową Allegro”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej „Nasza ugoda, Twoja nagroda. Zaloguj się do EOS Online i wygraj Kartę podarunkową Allegro” (zwanej dalej: „Akcją”), a także prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika Akcji (zwanego dalej: Uczestnik) w rozumieniu § 2 Regulaminu.

2. Organizatorem Akcji jest EOS Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 01-204, ul. Siedmiogrodzka 9, NIP: 634-22-78-894, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 0000114457, o pokrytym w całości kapitale zakładowym w wysokości 6 700 000 zł (zwany dalej również jako: „Organizator”).

3. Celem Akcji jest zachęcenie do zarejestrowania Konta lub do zalogowania się na Konto w serwisie EOS Online pod adresem https://eos-online.pl (zwanym dalej: „Serwisem”), a następnie do zawarcia w Serwisie Ugody i spłacenia dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty ustalonym w zawartej Ugodzie.

4. Akcja jest realizowana za pośrednictwem Serwisu prowadzonego przez Organizatora pod adresem: https://eos-online.pl oraz na stronie internetowej Akcji pod adresem: https://pl.eos-solutions.com/customers/nagroda, gdzie dostępny jest Regulamin.

5. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

a) Harmonogram spłaty – dokument stanowiący załącznik do Ugody, określający warunki spłaty zadłużenia przez Uczestnika, w szczególności liczbę rat, daty płatności poszczególnych rat oraz wysokość tych rat.
b) Karta podarunkowa Allegro – bon w formie niematerialnej (reprezentowany przez kod alfanumeryczny), uprawniający do nabycia towaru w sklepie internetowym Allegro do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej bonu to jest 200 PLN brutto (słownie dwieście złotych), zwana dalej „Kartą Allegro”.

c) Klient – osoba posiadająca zadłużenie/a wobec Wierzyciela/i będące w obsłudze windykacyjnej wykonywanej przez spółkę EOS Poland Sp. z o.o.

d) Konto – indywidualne konto założone w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Konto dostępne jest dla Posiadacza konta po rejestracji i zalogowaniu. W Koncie gromadzone są dane Posiadacza konta, w tym imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje dotyczące zadłużenia/ń Posiadacza konta wobec Wierzyciela/i obsługiwanego/ych przez Usługodawcę.

e) Nagroda – Karta podarunkowa Allegro, którą Uczestnik otrzymuje po spełnieniu warunków Akcji opisanych w §2 Regulaminu.

f) Posiadacz konta – Użytkownik będący Klientem, który założył Konto na stronie Serwisu.

g) Serwis – serwis internetowy zwany Portalem Osoby Zadłużonej EOS Online, dostępny pod adresem https://eos-online.pl/.

h) Sprawa - oznaczona 8-cyfrowym numerem w systemie Organizatora Akcji oraz w Serwisie tj. indywidualnym numerem sprawy, o którym mowa w Regulaminie EOS Online, do której przypisane jest Zadłużenie, w rozumieniu Regulaminu serwisu EOS Online dostępnego pod adresem: https://eos-online.pl/ oraz poniższej definicji, jakie posiada Uczestnik/Użytkownik z określonego tytułu, a którym zarządza Organizator Akcji na zlecenie Wierzyciela.

i) Uczestnik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpi do Akcji promocyjnej w okresie jej trwania i spełni wszystkie warunki określone w §2 Regulaminu.

j) Ugoda – porozumienie dotyczące warunków spłaty zadłużenia zawierane pomiędzy Uczestnikiem Akcji a Wierzycielem, w zakresie istniejącego między nimi stosunku prawnego, zawarte za pośrednictwem Serwisu.

k) Użytkownik – każdy, kto w jakikolwiek sposób korzysta z usług Serwisu, w tym również bez rejestracji lub logowania na Konto.

l) Usługodawca/EOS Poland – właściciel i administrator Serwisu, wskazany w §1 pkt 2. Regulaminu.

m) Wierzyciel – podmiot, wobec którego Uczestnik posiada zadłużenie obsługiwane przez Usługodawcę.

n) Zadłużenie - całość wymagalnych należności pieniężnych przysługujących Wierzycielowi wobec Klienta, obejmujących w szczególności: kwotę kapitału, odsetki, koszty oraz inne składniki wynikające z wierzytelności nabytej przez Wierzyciela na podstawie odpowiedniej umowy oraz wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§2. Zasady i termin zgłoszenia oraz Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od 28.10.2026 r. do 26.02.2027 r. i jest podzielona na następujące etapy:

a) Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Akcji w terminie od 28.10.2026 r. do 09.12.2026 r., w tym:

- Zarejestrowanie Konta lub zalogowanie się do Konta w Serwisie oraz zawarcie Ugody w Serwisie w terminie do 09.12.2026 r., zgodnie z regulaminem Serwisu dostępnym na stronie https://eos-online.pl/assets/pdf/terms.pdf,
- Zapoznanie się z Regulaminem Akcji i zaakceptowanie jego treści poprzez oznaczenie odpowiedniego check-boxa w Serwisie podczas zawierania Ugody w terminie do 09.12.2026 r.

b) Zrealizowanie terminowej spłaty dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty ustalonym w Ugodzie, jednak nie później niż w terminie do 09.02.2027 r. Po zawarciu Ugody Harmonogram spłaty jest dostępny w Serwisie w zakładce „Harmonogramy spłat".

c) Przyznanie Nagród do 26.02.2027 r. O przyznaniu Nagrody decyduje spełnienie ostatniego z wszystkich warunków opisanych w par. 2 ust. 1 lit. a) - b) do 09.02.2027 r. z zastrzeżeniem zachowania dla poszczególnych warunków terminów wymienionych w par. 2 ust. 1 lit. a) - b) do 09.02.2027 r. W sytuacji gdy więcej niż 500 Uczestników Akcji spełni ww. warunek o przyznaniu nagród będzie decydować wcześniejsza data, w której wszystkie ww. warunki zostaną spełnione.

2. Limit zgłoszeń do uczestnictwa w Akcji odpowiada puli nagród przewidzianej przez Organizatora, która została określona w § 3 pkt 1 Regulaminu.

3. W dniu wyczerpania limitu o którym mowa w ust. 2 Organizator poinformuje o zakończeniu Akcji na stronie https://pl.eos-solutions.com/customers/nagroda, oraz zamieści informację w Serwisie.

4. Do Akcji może przystąpić jedynie Uczestnik, który łącznie spełnia poniższe warunki:
a) Posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pełną zdolność do czynności prawnych.
b) Posiada w obsłudze EOS Poland Sp. z o. o. (Usługodawcy/Organizatora) Sprawę:

- dotyczącą zadłużenia, które jest widoczne w Serwisie (EOS Online), będącą wierzytelnością Wierzyciela,
- w której kwota pozostała do spłaty wynosi minimum 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych),
- w której można zawrzeć Ugodę w Serwisie i nie ma w niej innej aktywnej Ugody.

c) Jest Posiadaczem Konta w Serwisie albo zarejestruje Konto w Serwisie, w którym zawrze Ugodę w terminie do 09.12.2026 r.
d) Zapozna się z Regulaminem Akcji i zaakceptuje jego treść poprzez oznaczenie

odpowiedniego check-boxa w Serwisie podczas zawierania Ugody w terminie do 09.12.2026 r.

5. Uczestnik może dokonać zgłoszenia swojego uczestnictwa w Akcji tylko w jednej Sprawie, która spełnia kryteria Akcji opisane § 2 pkt 4 b) Regulaminu.

6. Udział Uczestnika w Akcji jest dobrowolny.

§3. Nagrody i warunki ich przyznawania

1. Organizator Akcji przewidział pulę nagród, która wynosi 500 sztuk (słownie: pięćset sztuk) Kart Allegro o wartości 200 PLN brutto (słownie: dwieście złotych) do wykorzystania w sklepie internetowym Allegro (dalej zwana: „Nagrodą"). Zasady korzystania z Kart Allegro są publikowane na stronie Regulamin Kart Podarunkowych Allegro - Allegro.pl

2. Uczestnik Akcji otrzyma jedną Nagrodę, o której mowa w pkt 1 powyżej, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
a) Dokonał zgłoszenia do Akcji zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 1 Regulaminu.
b) W okresie trwania Akcji, wskazanym w §2 pkt 1 Regulaminu posiada lub zarejestruje Konto w Serwisie.
c) W okresie trwania Akcji, wskazanym w §2 pkt 1 Regulaminu zawrze Ugodę w Serwisie i zrealizuje spłatę co najmniej dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty.

4. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom po spełnieniu wszystkich warunków Akcji określonych w § 2 Regulaminu w terminie do 26.02.2027 r.

5. Uczestnikowi może zostać przyznana tylko jedna Nagroda w ramach Akcji.

6. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości Karty Allegro (w części ani w całości).

7. Otrzymanie Nagrody w postaci Karty Allegro nie pomniejsza kwoty Zadłużenia.

8. Weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji określonych w § 2 Regulaminu odbędzie się na podstawie numeru i wartości Sprawy, w której została zawarta Ugoda w Serwisie, spłaty dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty ustalonym w Ugodzie oraz na podstawie adresu e-mail, będącego loginem Uczestnika w Serwisie.

9. Uczestnicy Akcji, którym przyznano Nagrodę zostaną o tym powiadomieni drogą mailową, na adres e-mail (login) podany podczas rejestracji w Serwisie w terminie do 26.02.2027 r. pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków Akcji. Nagrodzony otrzyma Kartę Allegro wraz z kodem pozwalającym na wykorzystanie Nagrody drogą mailową, na adres e-mail (login) podany podczas rejestracji w Serwisie.

10. Uczestnicy Akcji są wyłącznie odpowiedzialni za utrzymanie w poufności danych dostępowych do swojej skrzynki e-mail oraz konta w Serwisie. Organizator/Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Uczestnika konta e-mail osobom trzecim ani za zapoznanie się z treścią korespondencji kierowanej do Uczestnika przez osoby, które uzyskały dostęp do jego skrzynki e-mail (niezależnie od sposobu tego dostępu). Wszelkie działania podjęte za pośrednictwem adresu e-mail Uczestnika lub z wykorzystaniem jego konta będą przypisywane bezpośrednio Uczestnikowi.

11. Karty Allegro są ważne do 31.12.2027 r.

§4. Podatki

Wartość Karty Allegro jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późn. zm.).

§5. Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik może złożyć reklamację, jeżeli warunki Akcji przewidziane w Regulaminie nie są realizowane przez Organizatora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i właściwymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2. Reklamacje można złożyć:
a) listownie lub osobiście na adres: EOS Poland Sp. z o.o. ul. Siedmiogrodzka 9 01-204 Warszawa,
b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail reklamacje@eos-poland.pl,
c) telefonicznie pod numerem telefonu 22 335 12 00.

3. Reklamacja warunków Akcji powinna zawierać:
a) dane identyfikujące Uczestnika, tj. imię i nazwisko, numer PESEL, aktualny adres do korespondencji,
b) numer Sprawy, której dotyczy reklamacja,
c) przedmiot reklamacji (czego dotyczy reklamacja),
d) okoliczności uzasadniające reklamację,

e) ewentualne żądanie reklamacji, tj. oczekiwany przez Uczestnika sposób zaadresowania reklamacji przez Organizatora,
f) podpis Uczestnika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

4. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których mowa powyżej, Organizator może wezwać Uczestnika do jej uzupełnienia, wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

5. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia. W wyjątkowych sytuacjach rozpatrywanie reklamacji może potrwać do 60 dni od daty jej otrzymania. Uczestnik zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia.

6. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny, a w przypadku braku takiego wskazania, na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny, z którego została wysłana reklamacja.

7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Akcji w dowolnym momencie jej trwania, jednak zanim Organizator przekaże Uczestnikowi Nagrodę.
Po przekazaniu przez Organizatora Nagrody na adres e-mail (login) podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Serwisie rezygnacja z Akcji jest niemożliwa.
Rezygnacja z udziału w Akcji nie wpływa na ważność, skuteczność ani wykonywanie Ugody zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Wierzycielem.

§6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest:
a) w zakresie związanym z udziałem w Akcji – Organizator,
b) w zakresie związanym z korzystaniem z Serwisu – Organizator, na zasadach szczegółowo określonych na stronie https://eos-online.pl
c) w zakresie związanym z windykacją zadłużenia - Wierzyciel, na zasadach szczegółowo określonych na stronie https://pl.eos-solutions.com/privacy-policy

2. W związku z udziałem w Akcji dane osobowe Uczestników w postaci: imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Sprawy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Oznacza to, że podstawą prawną przetwarzania danych są czynności niezbędne do zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, do której dochodzi poprzez akceptację Regulaminu. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do wykonania tej umowy.

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Akcji, a następnie przez czas niezbędny do jej rozliczenia oraz obsługi ewentualnych reklamacji. Po tym okresie dane będą przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa lub

do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Akcji – w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy.

4. We wszystkich sprawach związanych z udziałem w Akcji, w tym dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: oferta@eos-poland.pl

5. Szczegółowe informacje dotyczące Inspektora Ochrony Danych, realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz pozostałych zagadnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych można znaleźć na stronie: https://pl.eos-solutions.com/privacy-policy

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Akcji.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w kwestiach dotyczących organizacji Akcji zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz w zakresie definicji Regulamin serwisu EOS-online dostępnego pod adresem: https://eos-online.pl/.