

**Regulamin akcji promocyjnej „Nasza ugoda, Twoja nagroda.
Zaloguj się do EOS Online i wygraj Kartę podarunkową Allegro”**

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Akcji promocyjnej „Nasza ugoda, Twoja nagroda. Zaloguj się do EOS Online i wygraj Kartę podarunkową Allegro” (zwanej dalej: „Akcją”), a także prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestnika Akcji (zwanego dalej: Uczestnik) w rozumieniu § 2 Regulaminu.

2. Organizatorem Akcji jest EOS Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 01-204, ul. Siedmiogrodzka 9, NIP: 634-22-78-894, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 0000114457, o pokrytym w całości kapitale zakładowym w wysokości 6 700 000 zł (zwany dalej również jako: „Organizator”).

3. Celem Akcji jest zachęcenie do zarejestrowania Konta lub do zalogowania się na Konto w serwisie EOS Online pod adresem <https://eos-online.pl> (zwanym dalej: „Serwisem”), a następnie do zawarcia w Serwisie Ugody i spłacenia dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty ustalonym w zawartej Ugodzie.

4. Akcja jest realizowana za pośrednictwem Serwisu prowadzonego przez Organizatora pod adresem: <https://eos-online.pl> oraz na stronie internetowej Akcji pod adresem: <https://pl.eos-solutions.com/customers/nagrada>, gdzie dostępny jest Regulamin.

5. Pojęcia użyte w Regulaminie oznaczają:

- a)** Harmonogram spłaty – dokument stanowiący załącznik do Ugody, określający warunki spłaty zadłużenia przez Uczestnika, w szczególności liczbę rat, daty płatności poszczególnych rat oraz wysokość tych rat.
- b)** Karta podarunkowa Allegro – bon w formie niematerialnej (reprezentowany przez kod alfanumeryczny), uprawniający do nabycia towaru w sklepie internetowym Allegro do maksymalnej kwoty odpowiadającej wartości nominalnej bonu to jest 200 PLN brutto (słownie dwieście złotych), zwana dalej „Kartą Allegro”.

- c)** Klient – osoba posiadająca zadłużenie/a wobec Wierzyciela/i będące w obsłudze windykacyjnej wykonywanej przez spółkę EOS Poland Sp. z o.o.
- d)** Konto – indywidualne konto założone w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Konto dostępne jest dla Posiadacza konta po rejestracji i zalogowaniu. W Koncie gromadzone są dane Posiadacza konta, w tym imię, nazwisko, numer PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu oraz informacje dotyczące zadłużenia/ń Posiadacza konta wobec Wierzyciela/i obsługiwanego/ych przez Usługodawcę.
- e)** Nagroda – Karta podarunkowa Allegro, którą Uczestnik otrzymuje po spełnieniu warunków Akcji opisanych w §2 Regulaminu.
- f)** Posiadacz konta – Użytkownik będący Klientem, który założył Konto na stronie Serwisu.
- g)** Serwis – serwis internetowy zwany Portalem Osoby Zadłużonej EOS Online, dostępny pod adresem <https://eos-online.pl/>.
- h)** Sprawa - oznaczona 8-cyfrowym numerem w systemie Organizatora Akcji oraz w Serwisie tj. indywidualnym numerem sprawy, o którym mowa w Regulaminie EOS Online, do której przypisane jest Zadłużenie, w rozumieniu Regulaminu serwisu EOS Online dostępnego pod adresem: <https://eos-online.pl/> oraz poniższej definicji, jakie posiada Uczestnik/Użytkownik z określonego tytułu, a którym zarządza Organizator Akcji na zlecenie Wierzyciela.
- i)** Uczestnik – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpi do Akcji promocyjnej w okresie jej trwania i spełni wszystkie warunki określone w §2 Regulaminu.
- j)** Uгода – porozumienie dotyczące warunków spłaty zadłużenia zawierane pomiędzy Uczestnikiem Akcji a Wierzycielem, w zakresie istniejącego między nimi stosunku prawnego, zawarte za pośrednictwem Serwisu.
- k)** Użytkownik – każdy, kto w jakikolwiek sposób korzysta z usług Serwisu, w tym również bez rejestracji lub logowania na Konto.
- l)** Usługodawca/EOS Poland – właściciel i administrator Serwisu, wskazany w §1 pkt 2. Regulaminu.
- m)** Wierzyciel – podmiot, wobec którego Uczestnik posiada zadłużenie obsługiwane przez Usługodawcę.
- n)** Zadłużenie - całość wymagalnych należności pieniężnych przysługujących Wierzycielowi wobec Klienta, obejmujących w szczególności: kwotę kapitału, odsetki, koszty oraz inne składniki wynikające z wierzytelności nabytej przez Wierzyciela na podstawie odpowiedniej umowy oraz wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§2. Zasady i termin zgłoszenia oraz Czas trwania Akcji

1. Akcja trwa od 26.10.2026 r. do 26.02.2027 r. i jest podzielona na następujące etapy:

a) Zgłoszenie przez Uczestnika udziału w Akcji w terminie od 26.10.2026 r. do 09.12.2026 r., w tym:

- Zarejestrowanie Konta lub zalogowanie się do Konta w Serwisie oraz zawarcie Ugody w Serwisie w terminie do 09.12.2026 r., zgodnie z regulaminem Serwisu dostępnym na stronie <https://eos-online.pl/assets/pdf/terms.pdf>,
- Zapoznanie się z Regulaminem Akcji i zaakceptowanie jego treści poprzez oznaczenie odpowiedniego check-boxa w Serwisie podczas zawierania Ugody w terminie do 09.12.2026 r.

b) Zrealizowanie terminowej spłaty dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty ustalonym w Ugodzie, jednak nie później niż w terminie do 09.02.2027 r. Po zawarciu Ugody Harmonogram spłaty jest dostępny w Serwisie w zakładce „Harmonogramy spłat”.

c) O przyznaniu Nagrody decyduje spełnienie ostatniego z wszystkich warunków opisanych w par. 2 ust. 1 lit. a) - b) do 26.02.2027 r. z zastrzeżeniem zachowania dla poszczególnych warunków terminów wymienionych w par. 2 ust. 1 lit. a) - b) do 26.02.2027 r. W sytuacji gdy więcej niż 500 Uczestników Akcji spełni ww. warunek o przyznaniu nagród będzie decydować wcześniejsza data, w której wszystkie ww. warunki zostaną spełnione.

2. Limit zgłoszeń do uczestnictwa w Akcji odpowiada puli nagród przewidzianej przez Organizatora, która została określona w § 3 pkt 1 Regulaminu.

3. W dniu wyczerpania limitu o którym mowa w ust. 2 Organizator poinformuje o zakończeniu Akcji na stronie <https://pl.eos-solutions.com/customers/nagroda>, oraz zamieści informację w Serwisie.

4. Do Akcji może przystąpić jedynie Uczestnik, który łącznie spełnia poniższe warunki:

a) Posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pełną zdolność do czynności prawnych.

b) Posiada w obsłudze EOS Poland Sp. z o. o. (Usługodawcy/Organizatora) Sprawę:

- dotyczącą zadłużenia, które jest widoczne w Serwisie (EOS Online), będącą wierzytelnością Wierzyciela,
- w której kwota pozostała do spłaty wynosi minimum 2 000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych),
- w której można zawrzeć Ugodę w Serwisie i nie ma w niej innej aktywnej Ugody.

c) Jest Posiadaczem Konta w Serwisie albo zarejestruje Konto w Serwisie, w którym zawrze Ugodę w terminie do 09.12.2026 r.

d) Zapozna się z Regulaminem Akcji i zaakceptuje jego treść poprzez oznaczenie

odpowiedniego check-boxa w Serwisie podczas zawierania Ugody w terminie do 09.12.2026 r.

5. Uczestnik może dokonać zgłoszenia swojego uczestnictwa w Akcji tylko w jednej Sprawie, która spełnia kryteria Akcji opisane § 2 pkt 4 b) Regulaminu.

6. Udział Uczestnika w Akcji jest dobrowolny.

§3. Nagrody i warunki ich przyznawania

1. Organizator Akcji przewidział pulę nagród, która wynosi 500 sztuk (słownie: pięćset sztuk) Kart Allegro o wartości 200 PLN brutto (słownie: dwieście złotych) do wykorzystania w sklepie internetowym Allegro (dalej zwana: „Nagrodą”). Zasady korzystania z Kart Allegro są publikowane na stronie [Regulamin Kart Podarunkowych Allegro - Allegro.pl](#)

2. Uczestnik Akcji otrzyma jedną Nagrodę, o której mowa w pkt 1 powyżej, jeśli spełni łącznie następujące warunki:

a) Dokonał zgłoszenia do Akcji zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 1 Regulaminu.

b) W okresie trwania Akcji, wskazanym w §2 pkt 1 Regulaminu posiada lub zarejestruje Konto w Serwisie.

c) W okresie trwania Akcji, wskazanym w §2 pkt 1 Regulaminu zawrze Ugodę w Serwisie i zrealizuje spłatę co najmniej dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty.

4. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikom po spełnieniu wszystkich warunków Akcji określonych w § 2 Regulaminu w terminie do 26.02.2027 r.

5. Uczestnikowi może zostać przyznana tylko jedna Nagroda w ramach Akcji.

6. Uczestnikom Akcji nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego w wysokości Karty Allegro (w części ani w całości).

7. Otrzymanie Nagrody w postaci Karty Allegro nie pomniejsza kwoty Zadłużenia.

8. Weryfikacja spełnienia przez Uczestnika warunków Akcji określonych w § 2 Regulaminu odbędzie się na podstawie numeru i wartości Sprawy, w której została zawarta Uгода w Serwisie, spłaty dwóch pierwszych rat zgodnie z Harmonogramem spłaty ustalonym w Ugodzie oraz na podstawie adresu e-mail, będącego loginem Uczestnika w Serwisie.

9. Uczestnicy Akcji, którym przyznano Nagrodę zostaną o tym powiadomieni drogą mailową, na adres e-mail (login) podany podczas rejestracji w Serwisie w terminie do 26.02.2027 r. pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków Akcji. Nagrodzony otrzyma Kartę Allegro wraz z kodem pozwalającym na wykorzystanie Nagrody drogą mailową, na adres e-mail (login) podany podczas rejestracji w Serwisie.

10. Uczestnicy Akcji są wyłącznie odpowiedzialni za utrzymanie w poufności danych dostępowych do swojej skrzynki e-mail oraz konta w Serwisie. Organizator/Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Uczestnika konta e-mail osobom trzecim ani za zapoznanie się z treścią korespondencji kierowanej do Uczestnika przez osoby, które uzyskały dostęp do jego skrzynki e-mail (niezależnie od sposobu tego dostępu). Wszelkie działania podjęte za pośrednictwem adresu e-mail Uczestnika lub z wykorzystaniem jego konta będą przypisywane bezpośrednio Uczestnikowi.

11. Karty Allegro są ważne do 31.12.2027 r.

§4. Podatki

Wartość Karty Allegro jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68a ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. 1991 nr 80 poz. 350 z późn. zm.).

§5. Postępowanie reklamacyjne

1. Uczestnik może złożyć reklamację, jeżeli warunki Akcji przewidziane w Regulaminie nie są realizowane przez Organizatora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i właściwymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2. Reklamacje można złożyć:

a) listownie lub osobiście na adres: EOS Poland Sp. z o.o. ul. Siedmiogrodzka 9 01-204 Warszawa,

b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail reklamacje@eos-poland.pl,

c) telefonicznie pod numerem telefonu 22 335 12 00.

3. Reklamacja warunków Akcji powinna zawierać:

a) dane identyfikujące Uczestnika, tj. imię i nazwisko, numer PESEL, aktualny adres do korespondencji,

b) numer Sprawy, której dotyczy reklamacja,

c) przedmiot reklamacji (czego dotyczy reklamacja),

d) okoliczności uzasadniające reklamację,

- e)** ewentualne żądanie reklamacji, tj. oczekiwany przez Uczestnika sposób zaadresowania reklamacji przez Organizatora,
- f)** podpis Uczestnika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

4. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których mowa powyżej, Organizator może wezwać Uczestnika do jej uzupełnienia, wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

5. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia. W wyjątkowych sytuacjach rozpatrywanie reklamacji może potrwać do 60 dni od daty jej otrzymania. Uczestnik zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia.

6. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny, a w przypadku braku takiego wskazania, na adres poczty elektronicznej lub korespondencyjny, z którego została wysłana reklamacja.

7. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Akcji w dowolnym momencie jej trwania, jednak zanim Organizator przekaze Uczestnikowi Nagrodę.

Po przekazaniu przez Organizatora Nagrody na adres e-mail (login) podany przez Uczestnika podczas rejestracji w Serwisie rezygnacja z Akcji jest niemożliwa.

Rezygnacja z udziału w Akcji nie wpływa na ważność, skuteczność ani wykonywanie Ugody zawartej pomiędzy Uczestnikiem a Wierzycielem.

§6. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest:

- a)** w zakresie związanym z udziałem w Akcji – Organizator,
- b)** w zakresie związanym z korzystaniem z Serwisu – Organizator, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://eos-online.pl>
- c)** w zakresie związanym z windykacją zadłużenia - Wierzyciel, na zasadach szczegółowo określonych na stronie <https://pl.eos-solutions.com/privacy-policy>

2. W związku z udziałem w Akcji dane osobowe Uczestników w postaci: imienia, nazwiska, numeru PESEL, adresu e-mail, numeru telefonu oraz numeru Sprawy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Oznacza to, że podstawą prawną przetwarzania danych są czynności niezbędne do zawarcia i realizacji umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, do której dochodzi poprzez akceptację Regulaminu. Przetwarzanie danych osobowych jest konieczne do wykonania tej umowy.

3. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Akcji, a następnie przez czas niezbędny do jej rozliczenia oraz obsługi ewentualnych reklamacji. Po tym okresie dane będą przechowywane przez czas wymagany przepisami prawa lub

do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Akcji – w zależności od tego, który z tych okresów będzie dłuższy.

4. We wszystkich sprawach związanych z udziałem w Akcji, w tym dotyczących przetwarzania danych osobowych, możesz skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: oferta@eos-poland.pl

5. Szczegółowe informacje dotyczące Inspektora Ochrony Danych, realizacji praw osób, których dane dotyczą, oraz pozostałych zagadnień związanych z przetwarzaniem danych osobowych można znaleźć na stronie: <https://pl.eos-solutions.com/privacy-policy>

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Akcji.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem w kwestiach dotyczących organizacji Akcji zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz w zakresie definicji Regulamin serwisu EOS-online dostępnego pod adresem: <https://eos-online.pl/>.